

Commande

Remplir simplement le formulaire et nous l'envoyer par fax au numéro: **+49 40 - 72 73 60 415** ou par courriel à l'adresse: **software@mediaform.de**

Expéditeur

.....
Société (désignation intégrale)
.....
Titre Nom
.....
Service
.....
Rue
.....
Code postal Lieu Pays
.....
Téléphone Fax
.....
Courriel

Important pour le traitement de la commande:

Veillez inscrire ici le numéro d'enregistrement que vous a envoyé votre chambre d'agriculture compétente ou votre association compétente.

FR-

N° de référence	Article	Nombre de mois	Prix unitaire (euros)	Prix total (euros)
.....
			Plus TVA
			Prix total

Adresse de facturation (si différente)

.....
Société (désignation intégrale)
.....
Suivi du dossier
.....
Service
.....
Rue
.....
Code postal Lieu Pays

Tampon de la société

.....
Date Signature

Notre offre s'applique uniquement aux entreprises, indépendants et commerçants. Prix majorés de la TVA.

Objet du contrat: Les présentes conditions contractuelles s'appliquent à l'utilisation du logiciel du fournisseur conformément à la description actuelle du produit et à la feuille de commande comme « Software as a Service » (« SaaS ») ou offre de cloud, consultable sur le site www.mediaform.de. Le logiciel est exploité par le fournisseur comme solution SaaS ou cloud. Le client n'acquiert pas de licence durable pour le logiciel, mais seulement un droit à l'utiliser sur une période limitée. Le client est ainsi autorisé à utiliser à ses propres fins, durant la période de validité du présent contrat, le logiciel enregistré et fonctionnant sur les serveurs du fournisseur ou d'un prestataire mandaté par le fournisseur, via une connexion internet. Seules font foi les présentes conditions contractuelles. Les conditions contractuelles du client ne s'appliquent pas. Les contre-affirmations du client se référant à ses propres conditions générales de vente ne sont pas recevables.

Nature et ampleur de la prestation: Le fournisseur met la version disponible du logiciel à la disposition du client à la sortie du routeur du centre de calcul dans lequel se trouve le serveur avec le logiciel (« point de remise ») aux fins d'utilisation. Le logiciel, la puissance de calcul nécessaire pour l'utilisation et la mémoire ainsi que l'espace de traitement des données sont mis à disposition par le fournisseur. Le fournisseur n'est cependant pas tenu d'établir et de maintenir la connexion de données entre les systèmes informatiques du client et le point de remise décrit.

Disponibilité du logiciel: Le fournisseur signale au client que les services fournis peuvent être restreints ou perturbés pour des raisons qui ne relèvent pas de la responsabilité du fournisseur. On citera notamment les actions de tiers qui n'agissent pas sur ordre du fournisseur, les conditions techniques de l'internet sur lesquelles le fournisseur ne peut agir, ainsi que la force majeure. Le matériel et le logiciel ainsi que l'infrastructure technique utilisés par le client peuvent également avoir des impacts sur les prestations du fournisseur. Si de telles circonstances ont des impacts sur la disponibilité ou la fonctionnalité de la prestation fournie par le fournisseur, la conformité au contrat des prestations fournies n'en est pas affectée. Le client est tenu de communiquer aussi rapidement et précisément que possible au fournisseur toute défaillance, perturbation ou panne du logiciel.

Droits au traitement des données, sauvegarde des données: Le fournisseur respecte les dispositions réglementaires sur la protection des données. Aux fins d'exécution du contrat, le client donne au fournisseur le droit de reproduire les données enregistrées pour le client, pour autant que ceci soit nécessaire pour fournir les prestations dues au titre du présent contrat. Le fournisseur est donc autorisé à conserver les données dans un système ou un centre de calcul séparé pour les cas de défaillance. Enfin, pour lever les perturbations, le fournisseur est autorisé à modifier la structure des données ou le format des données.

Formation et support : Le fournisseur met à la disposition du client un tutoriel relatif au logiciel. Il propose par ailleurs des formations vidéo [téléchargeables en tout temps en ligne] sur la manière d'utiliser la version actuelle du logiciel. Durant les heures de service du fournisseur, le client a la possibilité de recourir à un support téléphonique ou en ligne payant. Celui-ci est disponible par courriel support@mediaform.de. On appliquera nos Conditions Générales qui peuvent être consultées sur le site www.mediaform.de.

Votre contact avec Mediaform

Mediaform Informationssysteme GmbH
Boîte postale 1347 · 21453 Reinbek · Allemagne
Téléphone: +49 40 - 72 73 60 0
Fax: +49 40 - 72 73 60 27
Adresse électronique: info@mediaform.de
www.mediaform.de