

BarTender® Wartung und Support

Weltweiter Schutz für Ihre Etikettierungsinvestitionen

Ihr Erfolg hängt von Ihrer Leistung ab. Unser branchenführendes globales Support-Team bietet Ihnen fachkundige, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Unterstützung, um die Geschäftskontinuität zu gewährleisten und die Rendite Ihrer Etikettierungsinvestition zu maximieren.

Warum Unternehmen Premium-Support wählen

- Etikettierung ist von entscheidender Bedeutung für den Unternehmenserfolg
- Betrieb außerhalb der normalen Geschäftszeiten
- Etikettengestaltung und -druck in regulierten Umgebungen
- Schnellerer Support im Vergleich zum Standard-Support benötigt

Maximierte Betriebszeit

Unsere globalen Support-Experten bieten zeitnahe Antworten, um Probleme schnell zu lösen und potenzielle Unterbrechungen zu minimieren, sowie zusätzliche erweiterte Services für geschäftskritische Umgebungen.

Schnelle Implementierung

Wir erweitern Ihre internen Ressourcen durch schnellen Zugang zu technischem Fachpersonal, das Sie bei der Lizenzierung und Aktivierung unterstützt, sowie zu Online-Ressourcen, die Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration Ihrer neuen Lösung für die Etikettierung helfen.

Persönlicher, kompetenter Support

Wir bieten den persönlichsten Support der Branche. Weltweiter Live-Support per E-Mail, Telefon und Chat in Ihrer bevorzugten Sprache. 24/7/365-Support-Add-On für Hilfe rund um die Uhr.

Premium	Standard	Essential
• Minimale Unterbrechungen durch Live-Support rund um die Uhr (24/7/365), auch nach Geschäftsschluss, am Wochenende und an Feiertagen • Eskalationspriorität zu leitenden technischen Fachkräften bei kritischen oder komplexen Supportproblemen • Garantierte 1-Stunden-Reaktion mit Priorität, um die Kontinuität Ihrer geschäftskritischen Etikettierung sicherzustellen	• Zugang zu technischen Live-Support-Kanälen, einschließlich Telefon und Chat • Kostenlose Software-Updates, um über die neuesten Funktionen und Sicherheitsverbesserungen auf dem Laufenden zu bleiben • Erweitern Ihrer internen Ressourcen durch Lizenzierung und Aktivierung, Diagnose und Support und vieles mehr	• Nur in BarTender Cloud verfügbar • Erhalten Sie Antworten auf Ihre Fragen zur Etikettierung mit Online-Ressourcen, einschließlich einer Wissensdatenbank und Community-Foren • Support per E-Mail und Webformular, wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen

Vollständige
Abdeckung für Ihre
geschäftskritische
Etikettierung

	Premium	Standard	Essential
Kostenlose Produkt-Updates	•	•	•
Wissensdatenbank	•	•	•
Moderiertes Community-Forum	•	•	•
E-Mail-/Webformular-Support	•	•	•
Telefonischer Live-Support	•	•	
Live-Chat-Support	•	•	
Unterstützung bei Lizenzierung und Aktivierung	•	•	
Unterstützte Sprachen*	Englisch, Spanisch, Chinesisch (traditionell und vereinfacht), Japanisch, Französisch und Deutsch	Englisch, Spanisch, Chinesisch (traditionell und vereinfacht), Japanisch, Französisch und Deutsch	Englisch
Supportverfügbarkeit	Rund um die Uhr	Geschäftszeiten	Geschäftszeiten
Support an Wochenenden und Feiertagen	•		
Garantierte 1-Stunden-Reaktionszeit für geschäftskritische Probleme	•		
Eskalationspriorisierung	•		
an leitendes technisches Personal	•		
Geeignete Produkte	BarTender-Software (Professional, Automation, Enterprise) BarTender Cloud	BarTender-Software BarTender Cloud™	Nur verfügbar für BarTender Cloud™

* Support in den folgenden Sprachen ohne Support-Antwortzeitvorgaben verfügbar: Spanisch, Chinesisch (vereinfacht und traditionell), Japanisch, Französisch und Deutsch

Ist Ihre Etikettierung
geschäftskritisch?

Minimieren Sie Risiken und maximieren Sie die Betriebszeit.
Unser branchenführender Premium-Support bietet:

- Rund um die Uhr, weltweite Abdeckung
- 1 Stunde Reaktionszeit bei dringenden Problemen
- Eskalationspriorisierung für alle produktionsrelevanten Probleme

Zusätzliche BarTender-Services

Für Anforderungen, die nicht durch unsere Supportleistungen abgedeckt sind, steht Ihnen unser BarTender Professional Services-Team zur Verfügung, damit Sie die Lösung mit Zuversicht einsetzen können.

- Einführende und vertiefende Schulungen
- Beratung und Unterstützung bei der Implementierung
- Maßgeschneiderte Integration von Drittanbieteranwendungen
- Individuelle Etikettengestaltung und Vorlagen
- Modernisierung und Konfiguration des Etikettierungsprozesses

„BarTender bietet Sicherheit. Wann immer es ein Problem gibt, löst das Support-Team von BarTender es immer schnell.“

Yaskawa