

OKI



Handbuch My OKI Portal



Kurz Übersicht

Step 1: Benutzerkonto anlegen (Im Namen Ihres Kunden oder ein Firmen-Benutzerkonto)

Step 2: Einloggen

Step 3: Profil bearbeiten

Step 4: Datenschutzbestimmungen akzeptieren

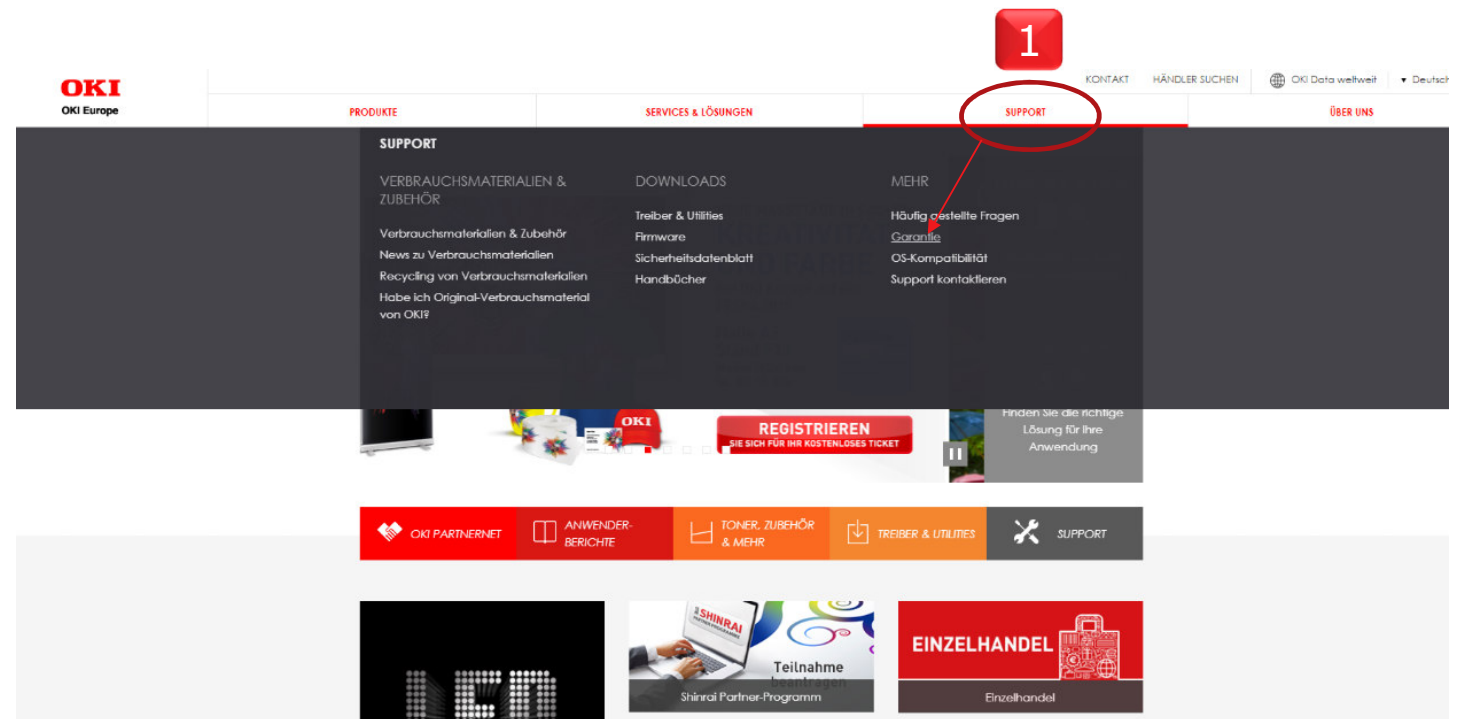
Step 4: Registrieren Sie Einzelgeräte oder mehrere Geräte via Daten-Upload*

*Registrieren Sie wie gewohnt die Geräte für Ihre Kunden



Wo können OKI Geräte für die Garantie registriert werden? - Step 1

Nummer	Schritte
1	Bitte den Menüpunkt "Garantie" auf der OKI Website unter dem Reiter "Support" anklicken.





Wo können OKI Geräte für die Garantie registriert werden? - Step 2

Nummer	Schritte
1	Bitte klicken Sie auf "Hier Ihr Modell registrieren"
2	Wählen Sie Ihre Sprache aus. Das Portal wird Ihnen anschließend ganzheitlich in der gewählten Sprache angezeigt.
3	Unter dem Reiter "Anmelden" können Sie sich einloggen, um Geräte für die Garantie anzumelden. Unter dem Reiter "Registrieren" erstellen Sie einen persönlichen Zugang zum Portal.*
4	Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsemail zu Ihrem Benutzerkonto

The screenshot shows the OKI warranty registration portal. Step 1 points to the 'Hier Ihr Modell registrieren' button. Step 2 points to the 'Anmelden' and 'Registrieren' tabs. Step 3 points to the 'OKI warranty account confirmation' email header. Step 4 points to the main body of the email.

* Bevor ein Gerät registriert werden kann muss ein persönlicher Zugang einmalig angelegt werden



Benutzerkonto anlegen

Einmalig für Erstanwender

Nummer	Schritte
1	Klicken Sie auf "Registrieren".
2	Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Usernamen und Ihr Passwort ein und bestätigen Sie das Passwort.
3	Klicken Sie auf "Create Account".
4	Ihr Benutzerkonto wird erstellt und Sie werden zur Profilseite weitergeleitet.

The screenshot shows the OKI website registration process. At the top right, there is a language selector set to 'Deutsch' and a link to 'Anmelden'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Anmelden' and 'Registrieren'. A large red square with the number '1' is overlaid on the 'Registrieren' button.

Below the buttons, there is a text block: "Vielen Dank, dass Sie sich für OKI entschieden haben". This is followed by a paragraph: "Wenn Sie Ihre Daten bei uns registrieren, können wir Sie als Eigentümer der von Ihnen erworbenen OKI-Produkte erkennen. Wir geben Ihnen auch die Möglichkeit, Feedback zu geben, um die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern." Below this is another paragraph: "Die Registrierung ist schnell, einfach und sicher".

Next is a disclaimer: "Durch die Erstellung eines Kontos bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen von OKI in den Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert haben. Hier wird beschrieben, wie OKI personenbezogene Daten erhebt und verwaltet." Below this is the heading "Registrieren Sie sich für ein neues Konto".

Step 2 is indicated by a red square with the number '2'. The registration form includes:

- E-Mail: c.zimmermann@oki.de
- Kennwort: [masked]
- Kennwort bestätigen: [input field]
- A CAPTCHA image with the code '9XNBZ' and the text "Neues Bild erstellen" and "Audio-Code abspielen". Below the image is the instruction "Geben Sie den Code des Bildes ein".
- A red button labeled "BENUTZERKONTO ANLEGEN".

Step 3 is indicated by a red square with the number '3'. Below the registration form, there is a navigation bar with the OKI logo and a link to "Contact Us".

Step 4 is indicated by a red square with the number '4'. Below the navigation bar, the heading "My Account" is displayed. Underneath, there are two dropdown menus: "Country" and "Language". At the bottom of the page, there is a yellow banner with the text "Please accept Terms & Conditions to proceed further".



Einloggen im Portal



Nummer	Schritte
1	Klicken Sie auf "Anmelden", um sich mit Ihrem Account anzumelden.
2	Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
3	Klicken Sie auf "Anmelden"

OKI **1** [Deutsch](#) [Anmelden](#)

[Anmelden](#) [Registrieren](#)

Melden Sie sich an, um auf Ihr OKI-Dashboard zuzugreifen

2

* E-Mail

* Kennwort

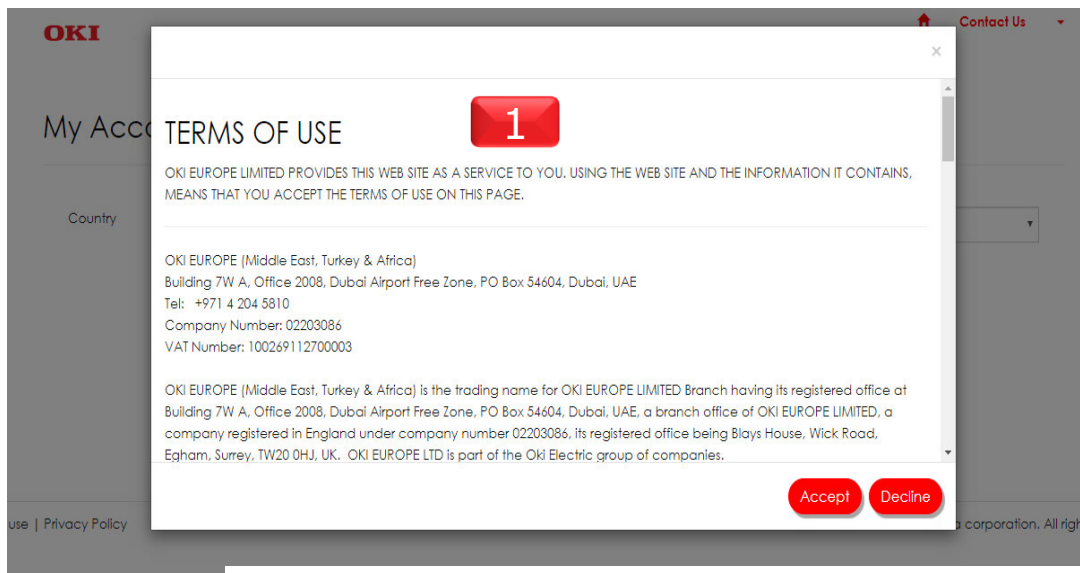
Angemeldet bleiben

3 [Anmelden](#) [Kennwort vergessen?](#)

OKI

Profil bearbeiten

Nummer	Schritte
1	Nachdem Sie das Land und die Sprache ausgewählt haben, erscheint ein Pop-Up Fenster mit den Nutzungsbedingungen.
2	Geben Sie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc. ein.
3	Wählen Sie das Info-Abonnement aus (E-Mail, Text- oder SMS Nachrichten)



Country: India Language: English

Title: Mr

First Name: Robert Last Name: Raut

Email: okiuser@oki.com Contact Phone Number: 09846528418

Address 1: Country/Region: India Address 1: Street 1: Infy Street1

Address 1: City: Delhi Address 1: Street 2: Infy Street2 Address 1: ZIP/Postal Code: 500001

Type of Customer: Business User Position in Business: Admin Manager, Administratio

Vertical: Mining, Quarrying, and Oil and Sub Vertical: Mining, Quarrying, and Oil and

Business Name: Software

No of Employees in your business: 250 - 999 people VAT Number: Ak749244821

Would you like to be kept up to date with latest announcements from OKI about new products, services and offers?

How would you like to be kept up to date? Choose as many options as you like
Change the preferences any time

Email

YOUR EMAIL SUBSCRIPTIONS

Please select the types of communication that are relevant to you:

- Special Offers
Receive exclusive customer offers
- Newsletter
Subscribe to our Newsletter to receive the latest business news from OKI, our products and solutions and useful hints and tips. You will receive no more than 6 newsletters a year.
- Customer Events
Receive exclusive invitations to OKI Events
- New Products & Solutions
Be the first to hear about OKI's new technology innovations, products and solutions
- Customer Surveys
Your opinion counts. From time to time OKI reaches out to customers to take part in surveys about the OKI brand, our products and solutions and our customer service.
- Customer Empowerment Program

- Phone
- Post

- Accept Terms and Conditions *
- Accept Privacy Terms *

3

OKI

Akzeptieren der Datenschutzbestimmungen



Nummer	Schritte
1	Nachdem Sie die Details überprüft haben, klicken Sie auf den Link „Accept Privacy Terms“ (Datenschutzbestimmungen akzeptieren). Es öffnet sich eine neue Seite im neuen Tab.
2	Aktivieren Sie auf der Profilsseite die Kontrollkästchen "AGB akzeptieren" und "Datenschutzbestimmungen" und klicken Sie dann auf "Aktualisieren".
3	Sobald Sie auf Update klicken, werden die Daten gespeichert und Sie werden zur Geräteregistrierungsseite weitergeleitet.

2

Phone
 Post

Accept Terms and Conditions *
 Accept Privacy Terms *

Update

The screenshot shows the OKI website interface. At the top, there is a navigation bar with the OKI logo, 'OKI Europe', and links for 'CONTACT US', 'DEALER LOCATOR', 'OKI Data World Wide', and 'Middle East'. Below this is a secondary navigation bar with 'PRODUCTS', 'SERVICES & SOLUTIONS', 'SUPPORT', and 'ABOUT US'. The main content area is titled 'PRIVACY POLICY' with a red '1' in a box. The text reads: 'Welcome to OKI Europe Limited's privacy policy. OKI Europe Limited is committed to protecting and respecting your privacy. This policy sets out the basis upon which any personal data we collect from you, or that you provide to us, will be processed by us. This privacy policy will inform you as to how we look after your personal data and tells you about your privacy rights and how the law protects you. By visiting this website, you are accepting and consenting to the practices described in this policy.'

At the bottom of the screenshot, there is a section for 'Geräteregistrierung' with a red '3' in a box. It includes a red button that says 'Möchten Sie mehrere Geräte hinzufügen?'. Below this, there is a paragraph: 'Um Ihr OKI-Gerät zu registrieren, füllen Sie bitte den folgenden Fragebogen aus. Dies dauert weniger als 6 Minuten. Eine elektronische Registrierung bietet Ihnen einen verbesserten Support-Service.' followed by a note '* Mandatory' and a checkbox: ' Bitte LESEN und akzeptieren Sie die Garantfelerklärung unseres Herstellers'.

Registrierung für Einzelgeräte

Nummer	Schritte
1	Klicken Sie auf das Home-Symbol und Sie werden zur Geräteregistrierungsseite weitergeleitet.
2	Bitte klicken Sie auf den Link „Akzeptieren der Herstellergarantieerklärung“.
3	Die Herstellergarantie wird in einem Popup-Fenster angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Akzeptieren“.

Device Registration

To register your OKI device, please complete the following questionnaire. It will take less than 6 minutes of your time. An electronic receipt will be generated for you. Thank you for your purchase. We are pleased to provide you with an improved support service.

Please READ and ACCEPT Our Manufacturer's Warranty Statement

The screenshot shows a popup window titled "OKI MANUFACTURER WARRANTY". It contains the following text:

1. 12 MONTH WARRANTY
This warranty is granted by OKI Europe Ltd(Branch), Building 4A, office 810, Dubai Airport Free Zone, PO box 54604 Dubai, UAE ("OKI"). This warranty does not affect the customer's statutory rights. This warranty is not transferable. This means that only the initial buyer of a new OKI printer, fax, or multi-function product ("device") is entitled to make a claim under this warranty.

1.1 What is it?
OKI guarantees that its new devices shall be free of errors and material and processing damage. OKI will repair or exchange a device as OKI sees fit. This warranty does not provide the customer with any right to cancel or withdraw from the original purchase agreement concluded with the seller. Any warranty work carried out will be free of charge to the customer. If consumables need to be replaced when any warranty work is carried out the customer will be charged a pro-rated amount for the replacement consumable item, taking in to account level of usage of the replaced part.

1.2 Extended Warranty
By registering a device within 30 days of purchase, OKI grants the customer an additional 24 month extended warranty, giving a total of 36 months. This begins on the date that the device is purchased by the customer. The customer should retain proof of purchase and be able to produce it if OKI asks. This warranty is not able to be extended or amended by any advertising statements which may be made from time to time.

1.3 Software
This warranty does not apply to software.

1.4 Where will the repair take place?
Once it is established that the customer has a warranty issue, the issue will be analysed to see if it can be dealt with on site (where the printer is installed) or whether it will need to be collected and repaired elsewhere.

At the bottom right of the popup, there are two red buttons: a checkmark (✓) and a close button (✕).



Eingabe der Seriennummer– Registrierungsseite



Want to add multiple devices?

Nummer	Schritte
1	Nachdem Sie die Herstellergarantie akzeptiert haben, werden das Kaufdatum, der Kaufbeleg und die Seriennummer des Geräts angezeigt.
2	Geben Sie die Seriennummer des Geräts ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestätigen“. Bitte überprüfen Sie die automatisch ausgefüllten Felder "Modell" und "Artikel-Nr.".
3	Wenn die Kontaktadresse aktiviert ist, werden die weiteren Adressfelder automatisch mit den auf der Profilseite angegebenen Werten ausgefüllt. Registrieren Sie für Ihren Kunden, bitte die Endkundendaten angeben.
4	Klicken Sie auf "Produkt registrieren".

Device Registration

To register your OKI device, please complete the following questionnaire, which should take less than 6 minutes of your time. An electronic registration will provide you with an improved support service.

Please READ and ACCEPT Our Manufacturer's Warranty Statement

Enter Device Purchase Date *

Please note that products should be registered within 30 days of their original purchase date for any extended warranty to be valid

Enter Your Device Serial Number *

Model *

Article No

What was the main factor in prompting you to purchase this OKI product?

How long do you intend to use this product before replacing it?

How do you intend to use your printer? Please select print category and print application that closely matches your printer use?

Print Category

Print Application

What is the address where device is located?
 Same as contact address

Address: First Line

Upload your proof of purchase for your device (Max size: 5MB)
(Allowed file types :jpg, .jpeg, .gif, .png, .pdf) *

Purchase bill.png

Where to find serial number?

What is the address where device is located?

Same as contact address

Address: First Line

Address: Second Line

Address: Third Line

Address: Fourth Line

Address 1: City

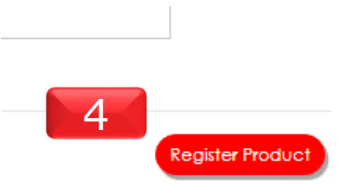
Address 1: District

Post Code

Country

Location within the building eg: Reception etc.,

Contact Name



Wie Sie die Seriennummer finden

Nummer	Schritte
1	Geben Sie das Kaufdatum an und laden Sie den Kaufnachweis hoch.
2	Um die Seriennummer auf dem Gerät sich anzeigen zu lassen, klicken Sie auf den Link "Seriennummer suchen" und wählen Sie das Modell aus.
3	Es erscheint ein Bild mit der Position der Seriennummer auf dem Gerät. Hier können Sie die Seriennummer ablesen und eingeben.

To register your OKI device, please complete the following questionnaire, which should take less than 6 minutes of your time. An electronic registration will provide with an improved support service.

Please READ and ACCEPT Our Manufacturer's Warranty Statement

Enter Device Purchase Date *

16/04/2019

Please note that products should be registered within 30 days of their original purchase date for any extended warranty to be valid

Enter Your Device Serial Number *

AK6C004746

1

Upload your proof of purchase for your device (Max size: 5MB)
(Allowed file types .jpg, .jpeg, .gif, .png, .pdf) *

Purchase bill.png

[Where to find serial number?](#)

Find Your Device Serial Number

Choose your device model

C332

2



Registrierung mehrerer Geräte – Step 2

[Help document](#)

Nummer	Schritte
1	Nachdem Sie alle Daten lokal am Ihrem Computer eingegeben haben, kann die Excel-File hochgeladen werden.
2	Laden Sie die gespeicherte Excel-Datei hoch, indem Sie auf die Schaltfläche „Mehrere Geräte hinzufügen“ klicken.
3	Wähle die Datei aus und klicken Sie auf „Hochladen“.

Add Multiple Devices

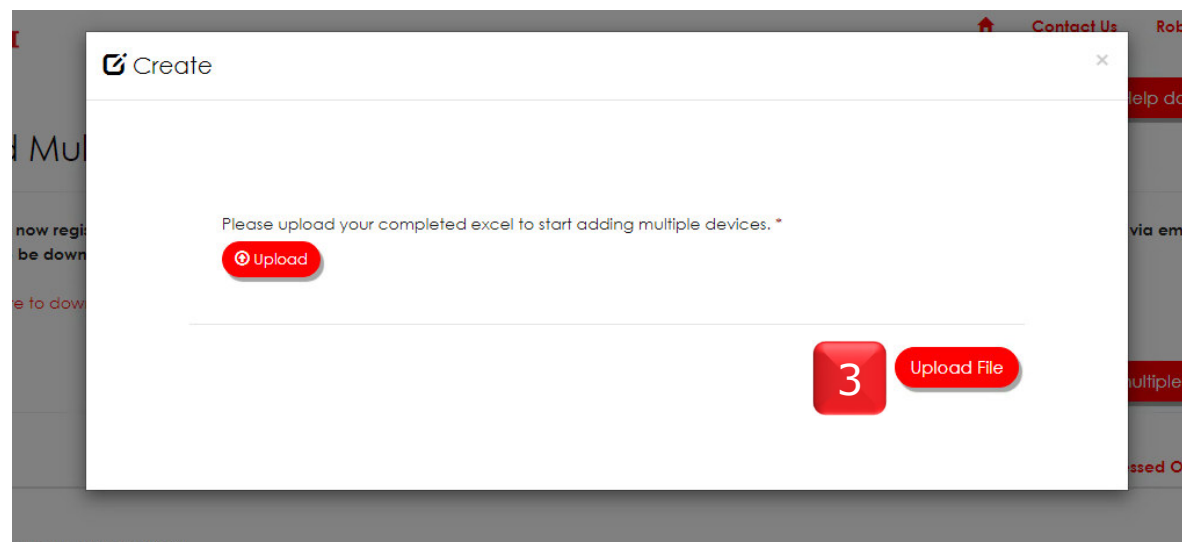
1

You can now register multiple devices by using this excel template. Please restrict the number of devices to 25. The result of the registration will be sent via email and can also be downloaded from this portal.

[Click here to download template for multiple device registration](#)

2

[Add multiple devices](#)



Registrierung mehrerer Geräte – Step 3

Nummer	Schritte
1	Nachdem Sie die Datei hochgeladen haben, können wir den Status und die Anzahl der verarbeiteten und unverarbeiteten Datensätze einsehen.
2	Wir können die Zusammenfassung und die Ergebnisse über den Button „Upload-Details“ nachverfolgen.
3	Wir können die Datei herunterladen und die Details der verarbeiteten und unverarbeiteten Datensätze überprüfen.

Add Multiple Devices

You can now register multiple devices by using this excel template. Please restrict the number of devices to 25. The result of the registration will be sent via email and can also be downloaded from this portal.

[Click here to download template for multiple device registration](#)

Add multiple devices

Name	Uploaded On ↓	Status	Total Records	Processed Records	Unprocessed Records	Processed On ↓
File uploaded on 02/04/2019 11:13	02/04/2019 4:43 PM	Processed	2	0	2	02/04/2019 6:43 PM
File uploaded on 01/03/2019 13:19	01/03/2019 6:49 PM	Failed	0	0	0	01/03/2019 6:34 PM

View details

Uploaded Files

4 days ago
Testing User User

Device Bulk Upload Template - en-US.xlsx (69.05 KB)

4 days ago
Testing User User

Device Bulk Upload Template - en-US_Results..xlsx (49.94 KB)

Process Summary

Success: Processed

Hinweis:
Beim Hochladen der Datei wird der Status übermittelt und die Datei im Hintergrund verarbeitet. Sobald die Verarbeitung abgeschlossen ist, ändert sich der Status in „verarbeitet“. Anschließend können wir überprüfen, wie viele Datensätze bereits verarbeitet wurden und welche noch ausstehen.

2

3

Registrierung war erfolgreich – Step 1

OKI

Nummer	Schritte
1	Nach erfolgreicher Registrierung des Geräts wird diese Seite angezeigt.*
2	Sie können ein anderes Produkt registrieren, indem Sie auf den Hyperlink zum Registrieren eines anderen Geräts klicken.



Thank You!

Your device has been registered successfully.

[Click here to register another device](#)

*Aktuell wird keine Bestätigungsemail nach erfolgreicher Registrierung versendet, dies erfolgt in Kürze.

Registrierung war erfolgreich – Step 2

Die registrierten Geräte werden (noch) nicht in Ihrem Dashboard angezeigt, dies erfolgt in Kürze. Sobald diese Funktion umgesetzt ist sehen Sie auch die von Ihnen bereits in der Vergangenheit registrierten Produkte über das neue Portal.

Nummer	Schritte
1	Ihr persönliches Dashboard

Geräteregistrierung

[Möchten Sie mehrere Geräte hinzufügen?](#)

Um Ihr OKI-Gerät zu registrieren, füllen Sie bitte den folgenden Fragebogen aus. Dies dauert weniger als 6 Minuten. Eine elektronische Registrierung bietet Ihnen einen verbesserten Support-Service.

* Mandatory

Bitte LESEN und akzeptieren Sie die Garantieverklärung unseres Herstellers



Contact Us

| [Europe, Middle East & Africa](#) |

For further information regarding product information, printer drivers, manuals and support inquiries, please feel free to contact us using the below contact details relating to your country:

Europe, Middle East & Africa

Algeria

OKI EUROPE (Middle East, Turkey & Africa)

Building 7W A, Office 2008, Dubai Airport Free Zone PO Box 54604, Dubai, UAE

Tel +971 4 204 5810

Web: <https://www.oki.com/fr/printing/>



Austria

OKI EUROPE (Deutschland & Österreich)

Hansaallee 187 40549 Düsseldorf, Germany

Tel +43 (0)2236-677 110; +43 (0) 2236-363-639

Email office@oki.at okisupport.de@oki.de

Nummer	Schritte
	Klicken Sie in der Kopfzeile auf „Kontaktieren Sie uns“, um zur Kontaktseite zu gelangen.
	Die Kontaktseite enthält Daten zu allen Kontaktinformationen des Landes.



Passwort vergessen

Nummer	Schritte
1	Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Passwort vergessen“.
2	Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
3	Wenn sich der Benutzer auf der Profilsseite nicht für die Kommunikation per E-Mail entschieden hat, wird eine Fehlermeldung angezeigt.
4	Wenn sich der Benutzer für die Kommunikation per E-Mail entschieden hat, erhält er eine E-Mail und eine Erfolgsmeldung, die auf dem Portal angezeigt werden.
5	Wenn der Benutzer eine ungültige E-Mail-Adresse eingibt, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Select your language **English**

* Email

* Password

Remember me?

1

Forgot your password?

2 * Email

Enter your email address to request a password reset. OKI will send an email with clear instructions to reset your account password. If you have forgotten your username or email id, please contact OKI Support by mailing to it_servicedesk@okieurope.com

Forgot your password?

* Email

Enter your email address to request a password reset. OKI will send an email with clear instructions to reset your account password. If you have forgotten your username or email id, please contact OKI Support by mailing to it_servicedesk@okieurope.com

3 We are unable to send you a password reset email. Please contact OKI Support for more details. Sorry for the inconvenience.

Forgot your password?

5 * Email

Enter your email address to request a password reset. OKI will send an email with clear instructions to reset your account password. If you have forgotten your username or email id, please contact OKI Support by mailing to it_servicedesk@okieurope.com

• The Email field doesn't contain a valid email address.

Forgot your password?

4 Please check your email to reset your password.

OKI

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!