

# RMA - Rücksendeformular

Güese GmbH  
**Wareneingang**  
 Borsigstraße 21  
 21465 Reinbek  
 Deutschland

Im Falle einer Rückgabe aufgrund eines Umtausches oder einer Garantie-Reparatur wird eine Rücksendung in der Originalverpackung inkl. Zubehör erwartet. Bei Nichtvorhandensein der Originalverpackung des Herstellers erfolgt der Rückversand in einer kostenpflichtigen Transportverpackung. Geräte mit Gebrauchsspuren und/oder fehlender Verpackung sind vom Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen.

|  |   |
|--|---|
| <b>Kundennummer</b> (falls vorhanden): |   |
| <b>Firmenname:</b>                     | <b>Ansprechpartner:</b><br><small>(Bitte in Blockschrift)</small> |
| <b>Anschrift:</b>                      | <b>Telefon:</b>   |
|  | <b>E-Mail:</b>  |
|  | <b>Fax:</b>   |
| <b>Gerät / Artikel:</b>                | <b>Seriennummer:</b>  |

**Zubehör:**

|   |   |
|---|---|
| <b>Grund der Rücksendung</b><br><input type="checkbox"/> <b>Defekt</b> (bitte genaue Beschreibung!)<br><br><input type="checkbox"/> <b>Falschbestellung / Umtausch</b><br>Gründe: <input type="checkbox"/> falscher Artikel geliefert<br><input type="checkbox"/> Funktion<br><input type="checkbox"/> Qualität | <input type="checkbox"/> <b>Sonstiges</b> |
|---|---|

**Garantiereparatur**  
 Sollte kein Garantiedefekt feststellbar sein, erstellen wir einen unverbindlichen Kostenvoranschlag.

**Überprüfung**  
 Für Fehlersuche, Probelauf und Fehlerbericht berechnen wir eine Pauschalgebühr in Höhe von 50,00 EUR zzgl. MwSt. Bei Kauf eines neuen Gerätes schreiben wir diesen Betrag gut.

**!** Bitte prüfen Sie vor der Rücksendung der Ware das Handbuch Ihres Gerätes, da dort gegebenenfalls Hinweise zum korrekten Versand enthalten sind. Bei Nichteinhaltung der Vorgaben kann es zu Schäden am Produkt kommen.

**Güese GmbH**  
 Postfach 13 47 · 21453 Reinbek  
**Telefon** 040 727360-640  
**E-Mail** info@guese.de  
**Internet** www.guese.de

-----  
 Datum, Ort  
  
 -----  
 Unterschrift, Stempel

**Rücksendeformular bitte der Ware beilegen.**