RMA - Rücksendeformular

Güse GmbH
Wareneingang
Borsigstraße 21
21465 Reinbek
Deutschland

Im Falle einer Rückgabe aufgrund eines Umtausches oder einer Garantie-Reparatur wird eine Rücksendung in der Originalverpackung inkl. Zubehör erwartet. Bei Nichtvorhandensein der Originalverpackung des Herstellers erfolgt der Rückversand in einer kostenpflichtigen Transportverpackung. Geräte mit Gebrauchsspuren und/oder fehlender Verpackung sind vom Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen.

Kundennummer (falls vorhanden):

Firmenname: **Anschrift:**	**Ansprechpartner:** (Bitte in Blockschrift) **Telefon:** **E-Mail:** **Fax:**

Gerät / Artikel:	**Seriennummer:**

Zubehör:

Grund der Rücksendung

☐ **Defekt** (bitte genaue Beschreibung!)

☐ **Sonstiges**

☐ **Falschbestellung / Umtausch**
Gründe: ☐ falscher Artikel geliefert
☐ Funktion
☐ Qualität

☐ **Garantiereparatur**
Sollte kein Garantiedefekt feststellbar sein, erstellen wir einen unverbindlichen Kostenvoranschlag

☐ **Überprüfung**
Für Fehlersuche, Probelauf und Fehlerbericht berechnen wir eine Pauschalgebühr in Höhe von 50,00 EUR zzgl. MwSt. Bei Kauf eines neuen Gerätes schreiben wir diesen Betrag gut.

Datum, Ort

Unterschrift, Stempel

Güse GmbH
Postfach 13 47 · 21453 Reinbek
Telefon 040 727360-640
E-Mail info@guese.de
Internet www.guese.de

Rücksendeformular bitte der Ware beilegen.